

ALGEMENE VOORWAARDEN DSA ICT SERVICES & SOFTWARE B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie DSA de overeenkomst sluit of wil sluiten, of voor wie DSA een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolger(s);

DSA: de juridische entiteit die via de **Website** producten en/of diensten ter beschikking stelt of daarover informatie verschaft of met wie Afnemer ter zake van die producten en/of diensten een overeenkomst heeft gesloten, te weten DSA ICT Services & Software B.V., gevestigd te (2993 LD) Barendrecht aan de Oslo 12, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, of haar rechtsopvolger(s);

Partij: iedere partij bij de overeenkomst;

DSA Cloud Marketplace: het webbased portal van DSA waar Afnemer via zijn (klant)account producten bestelt en/of beheert;

Product: ieder op grond van de overeenkomst door DSA aangeboden, te leveren of geleverde zaak of daarmee gelijk te stellen product, waaronder mede begrepen abonnementen en/of software licenties;

Dienst: iedere op grond van de overeenkomst door DSA te verrichten werkzaamheden, hieronder mede begrepen advisering, alsmede alle daarbij voortgebrachte resultaten die bestemd zijn voor Afnemer;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen DSA en Afnemer die bestaat uit het formulier, deze voorwaarden en/of enige andere conform deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting;

Formulier: schriftelijk dan wel elektronisch document, waarin een nadere specificatie van producten en/of diensten is opgenomen, en/of waarmee een opdracht voor het product en/of dienst wordt geplaatst of waarmee producten en/of diensten worden gereserveerd of besteld;

Website: de Websites van DSA:

1. <https://www.dsaict.nl>
2. <https://www.dsaict.eu>
3. <https://www.dsaict.de>

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes, bestellingen, opdrachten en/of overeenkomsten met DSA.
2. In het geval DSA-producten en/of diensten van derden aan Afnemer ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten en/of diensten de (licentie- of verkoop) voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen DSA en Afnemer met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien en voor zover de bedoelde Voorwaarden van derden in de verhouding tussen DSA en Afnemer om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze Algemene Voorwaarden.
4. Algemene Voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van Afnemer zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door DSA zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het feit dat DSA onweersproken laat dat Afnemer de Algemene Voorwaarden van DSA niet heeft aanvaard en/of andere Voorwaarden toepasselijk zijn verklaard.
5. Op alle aanbiedingen c.q. offertes, bestellingen, opdrachten en overeenkomsten met DSA is de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. DSA is steeds bevoegd deze Algemene Voorwaarden (eenzijdig) aan te passen.
6. De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. In het geval Afnemer en DSA eerder een overeenkomst sloten, waarbij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is bedongen, dan zijn deze Voorwaarden tevens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten met Afnemer, zonder dat een nadere verwijzing noodzakelijk is.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van het nietige c.q. vernietigde gedeelte overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van het oorspronkelijk bepaalde in acht worden genomen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
10. Indien Microsoft Licenties worden verstrekt, zijn tevens de navolgende voorwaarden van Microsoft integraal van toepassing, welke van tijd tot tijd kunnen worden aangepast:
 - i) Microsoft Customer Agreement
 - ii) Microsoft Product Terms
 - iii) Microsoft Online Services Terms
 - iv) Microsoft Privacy Statement

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van DSA - daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten en overige informatie op de Website - zijn vrijblijvend, indicatief en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Een aanbod c.q. offerte van DSA is vrijblijvend en komt te vervallen indien het niet binnen 14 dagen na dagtekening door Afnemer is geaccepteerd. Zolang een aanbod niet is aanvaard, kan het worden ingetrokken.
3. Bestellingen die met het (klant)account van Afnemer worden geplaatst, worden geacht te zijn geplaatst door Afnemer en zijn bindend.
4. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten en/of diensten.
5. De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van DSA van de bestelling van Afnemer, of door aanvang door DSA met de uitvoering van de bestelling. Bevestiging kan elektronisch (via het formulier, per e-mail, via de Website of per sms dan wel vergelijkbare technologieën). De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst tussen partijen juist en volledig weer te geven, tenzij Afnemer daartegen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk of elektronisch bezwaar maakt.
6. Iedere communicatie tussen DSA en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en/of de wet daarvan wordt afgeweken. De door DSA opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
7. DSA heeft het recht aanvullende voorwaarden te verbinden aan het uitvoeren van een bestelling, zoals bijvoorbeeld het vragen van een aanbetaling c.q. vooruitbetaling dan wel enige zekerheidsstelling, en kan zonder opgave van redenen een bestelling van Afnemer weigeren.
8. Zolang DSA geen kredietlimiet aan Afnemer heeft gegeven, wordt alleen tegen vooruitbetaling van de factuur of middels een online betaalmethode, zoals door DSA beschikbaar is gesteld, geleverd.

Artikel 4. Abonnementen en/of software licenties

1. De dienstverlening van DSA bestaat uit de levering van abonnementen op clouddiensten en/of software licenties aan Afnemer. Uitsluitend indien dat in de offerte of respectievelijke opdrachtbevestiging of overeenkomst met DSA staat, levert DSA tevens installatiediensten, adviesdiensten of vergelijkbare diensten. In andere gevallen is Afnemer zelf volledig verantwoordelijk voor het op correcte wijze in gebruik nemen van de software en daarbij samenhangende vragen.
2. De overeenkomst tot levering van een abonnement en/of software licentie(s) tussen DSA en Afnemer komt tot stand, zodra Afnemer de offerte van DSA tijdig heeft bevestigd. DSA zal Afnemer dan factureren en na betaling het abonnement en/of licentie(s) van Afnemer activeren.
3. Het abonnement en/of software licentie(s) zelf komt tot stand tussen Afnemer en de betreffende (clouddienst)leverancier. Op het abonnement en/of software licentie(s) zijn de voorwaarden van de (clouddienst)leverancier van toepassing. Om van het abonnement en/of software licentie(s) gebruik te kunnen maken, dient Afnemer de betreffende voorwaarden te accepteren. Afnemer is zich er van bewust

dat deze voorwaarden van tijd tot tijd kunnen wijzigen. Afnemer is verantwoordelijk voor nakoming van de voorwaarden.

4. Na activatie van het abonnement en/of software licentie(s) zal DSA Afnemer de toepasselijke inlogcodes of andere vereiste informatie geven, die nodig is om van het abonnement en/of licentie gebruik te maken. Indien een abonnement op Microsoft-diensten is overeengekomen, worden de diensten geleverd op de wijze, zoals is omschreven in punt 5 van dit artikel.
5. DSA biedt voor de levering van producten en/of diensten van Microsoft en/of andere (cloud)leveranciers tevens een webbased portal aan, genaamd DSA Cloud Marketplace. Indien het abonnement dergelijke diensten betreft, zal DSA voor Afnemer een (klant)account aanmaken en/of Afnemer maakt zelf een (klant)account aan op het webbased portal van DSA, genaamd DSA Cloud Marketplace, voor beheer van de Microsoft-abonnementen van Afnemer (bijv. het toevoegen van gebruikers aan het abonnement, activeren of deactiveren van abonnement). Afnemer zal de inloggegevens van het (klant)account geheimhouden en niet delen met derden. Afnemer is verantwoordelijk voor alle handelingen die plaatsvinden met gebruikmaking van het (klant)account.
6. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de IT-omgeving die nodig is om het abonnement en/of software licentie te gebruiken (zoals bijv. eindgebruiker devices en internettoegang). De offerte en de toepasselijke voorwaarden van de (cloud)leverancier kunnen nadere eisen bevatten over de te gebruiken IT-omgeving.
7. Afnemer sluit een abonnement en/of software licentie(s) af voor gebruik van de in de offerte vermelde cloud)dienst en/of licenties door het in de offerte vermelde aantal gebruikers.
8. Alle handelingen die plaatsvinden met gebruikmaking van het abonnement en de cloud)dienst worden toegerekend aan Afnemer. Afnemer is zelf volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van die handelingen. Dat betekent dat Afnemer zelf volledig verantwoordelijk is indien een gebruiker additionele financiële verplichtingen jegens DSA aangaat, bijv. in het kader van gebruik of aanschaf van additionele functionaliteiten of het creëren van additionele accounts of bevoegdheden. Dit geldt ongeacht de formele vertegenwoordigingsbevoegdheid van de betreffende gebruiker van Afnemer. Met betrekking tot handelingen, die leiden tot additionele financiële verplichtingen, is DSA gerechtigd om vooruitbetaling te verlangen van Afnemer voordat van de additionele dienst/functionaliiteit/gebruiker of bevoegdheid gebruik kan worden gemaakt. Op DSA rust geen plicht om Afnemer te waarschuwen voor het aangaan van additionele financiële verplichtingen of om daarop te monitoren uit welke hoofde dan ook.
9. DSA heeft geen invloed op de uitvoering van het abonnement en is voor de uitvoering daarvan op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk. Afnemer is zelf volledig verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste cloud)dienst, de afname van voldoende licentieabbonementen, het gebruik van de cloud)dienst, het beveiligen van zijn eigen omgeving en het maken van back-ups.
10. Het bestellen, wijzigen en opzeggen van lopende abonnementen en/of software licenties door Afnemer geschiedt op de door DSA aangegeven wijze. Afnemer is geheel zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) bestellen, wijzigen en opzeggen van zijn abonnementen en/of software licenties.
11. DSA is niet aansprakelijk voor onjuiste en/of onvolledige bestellingen dan wel annuleringen gedaan door Afnemer.

Artikel 5. Contractduur, toegang, automatische verlenging en beëindiging

1. Abonnementen en/of softwarelicentie(s) gaan in op de datum van activatie en worden aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte van DSA, alsmede in de van toepassing zijnde licentie- en overige gebruiksvoorwaarden. Deze voorwaarden bepalen tevens of abonnementen voor bepaalde tijd automatisch worden verlengd en onder welke voorwaarden zulks geschiedt.
2. Abonnementen en/of softwarelicentie(s) zijn, indien van toepassing, standaard ingesteld op automatische verlenging. De Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig aanpassen of annuleren van deze automatische verlenging via de DSA Cloud Marketplace. DSA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor automatische verlengingen die niet tijdig zijn gewijzigd of opgezegd door de Afnemer.
3. Abonnementen en/of softwarelicentie(s) met een overeengekomen contractduur van één (1) of drie (3) jaar zijn gedurende de looptijd niet tussentijds opzegbaar, noch overdraagbaar aan derden. De Afnemer is gehouden de overeenkomst volledig na te komen en is gedurende de gehele looptijd aansprakelijk voor betaling van de overeengekomen vergoedingen, ongeacht het feitelijk gebruik of enige wens tot beëindiging of overdracht.
4. DSA is te allen tijde gerechtigd de toegang tot de clouddienst per direct op te schorten indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst.
5. Indien de Afnemer verzuimt om tijdig aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, is DSA gerechtigd om de desbetreffende abonnementen en/of softwarelicentie(s) op non-actief te stellen (te schorsen), zonder dat dit leidt tot opschorting van de betalingsverplichtingen van de Afnemer. De Afnemer blijft onverkort aansprakelijk voor betaling van alle openstaande en toekomstige bedragen die voortvloeien uit de overeenkomst, ongeacht de status van de dienstverlening.
6. DSA is op geen enkele wijze aansprakelijk indien abonnementen en/of software licentie(s) niet kunnen worden geleverd, of geen toegang kan worden verkregen tot via internet geleverde diensten voor zover dit het gevolg is van omstandigheden die zich voordoen buiten de systemen van DSA.

Artikel 6. Diensten

1. Indien de overeenkomst tussen partijen mede strekt tot de levering van diensten door DSA, zoals adviesdiensten, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
2. DSA zal zich naar beste kunnen inspannen om diensten op zorgvuldige en professionele wijze uit te voeren.
3. Afnemer zal door DSA verzochte medewerking en informatie tijdig en volledig aanleveren. Afnemer erkent dat het resultaat van sommige diensten afhankelijk is van de door Afnemer aangeleverde informatie, en dat onjuiste of incomplete informatie erin kan resulteren dat het resultaat van de diensten onjuist, incompleet of anderszins onbetrouwbaar is. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren en gebruik van de resultaten van de diensten.
4. Afnemer zal DSA onmiddellijk informeren over voor de dienstverlening relevante ontwikkelingen.
5. Diensten worden verricht tegen de in de offerte of overeenkomst vermelde tarieven, bij gebreke waarvan tegen de standaardtarieven van DSA, en worden gefactureerd. DSA kan haar tarieven tussentijds verhogen. In het kader van de

dienstverlening gemaakte reis- en verblijfskosten en andere uitgaven worden separaat in rekening gebracht.

6. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van adviezen van DSA. DSA garandeert niet dat de toepassing van het advies door Afnemer leidt tot het gewenste resultaat en is niet aansprakelijk voor (in)directe schade, die mogelijk voortvloeit of mede voortvloeit uit de implementatie van een door haar verstrekt advies.

Artikel 7. Levering en levertijd

1. DSA zal de producten van de overeenkomst aan Afnemer leveren vanuit haar (digitale) magazijn. Ongeacht het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, zijn de producten vanaf levering voor rekening en risico van Afnemer.
2. Digitale leveringen zullen naar het geregistreerde e-mailadres van de Afnemer verstuurd worden en/of worden geplaatst in de digitale voorraad van Afnemer via DSA Cloud Marketplace.
3. DSA is bevoegd in gedeelten te leveren. Elke deellevering is als een zelfstandige levering te beschouwen.
4. Alle door DSA genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van gegevens en omstandigheden, die DSA bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald omtrent overmacht.
5. Overschrijding van de door DSA opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
6. Annulering van bestelling kan alleen na schriftelijke of elektronische bevestiging door DSA. In geval van annulering heeft DSA het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de producten en/of diensten in rekening te brengen; dit laat het recht van DSA om volledige schadevergoeding te vorderen, onverlet.
7. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de noodzakelijke gegevens, apparatuur en/of materialen te leveren door Afnemer niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken tot de beschikking van DSA staan of indien de Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DSA het recht tot opschorting van de overeenkomst en het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 8. Reclames

1. Afnemer is verplicht, nadat Afnemer zich ervan heeft vergewist dat het geleverde product het juiste is, de producten direct na levering te inspecteren op gebreken. Alle reclames moeten schriftelijk binnen 7 kalenderdagen na levering worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de

orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

2. Een reclame schort betalingsverplichtingen niet op.
3. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde producten, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame of voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9. Garantie

1. De garantie met betrekking tot de door DSA geleverde producten beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de (cloud)leverancier toegekende garantie.
2. Afnemer heeft jegens DSA enkel recht op garantie indien en voor zover aan DSA nog garantie wordt verstrekt door diens toeleverancier en/of de fabrikant.
3. Iedere garantieverplichting vervalt indien Afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde product verricht of laat verrichten, of bij beschadiging(en) die niet het gevolg is van normaal gebruik.

Artikel 10. Facturatie en opschorting

1. Afnemer zal bij de aankoop van abonnementen en/of software licentie(s) geen initiële kosten verschuldigd zijn. De verschuldigde betaling van actieve abonnementen en/of software licenties zal periodiek vooraf aan Afnemer worden gefactureerd. Nieuwe abonnementen en/of software licenties, die tijdens de gefactureerde periode worden toegevoegd via de Website en/of via DSA Cloud Marketplace, zullen naar rato in rekening worden gebracht aan Afnemer op basis van nacalculatie. In het geval tussen partijen diensten zijn overeengekomen, worden de vergoedingen maandelijks achteraf aan Afnemer in rekening gebracht.
2. Een abonnement en/of software licentie is ook actief wanneer deze nog niet door Afnemer aan een gebruiker is toegewezen.
3. Indien Afnemer een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn en na een schriftelijke waarschuwing van DSA haar betaling niet voldoet, is DSA gerechtigd om betreffende abonnementen en/of software licenties op te schorten. Dit laat onverlet de verplichting van Afnemer om de reeds verschuldigde som te voldoen. Na ontvangst van de te late betaling worden betreffende abonnementen en/of software licenties gereactiveerd.
4. DSA is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade uit welke hoofde dan ook die voortvloeit uit de voornoemde opschorting.
5. Afnemer gaat bij aanvaarding van een aanbieding c.q. offerte, bestelling en/of opdracht akkoord met elektronische facturatie door DSA.

Artikel 11. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op de Website, DSA Cloud Marketplace of anderszins vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De op de Website, DSA Cloud Marketplace of anderszins vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging door DSA (eenzijdig) worden gewijzigd.

3. De prijs die vermeld is op het formulier is bindend, tenzij er tussen het moment van bestelling en het moment van levering sprake is van omstandigheden die de kostprijs van de bestelde producten verhogen. In dat geval is DSA gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 5 werkdagen na datum van melding door DSA dat sprake is van een prijsverhoging.
4. De voor het abonnement en/of software licenties verschuldigde vergoedingen blijken uit de Website, DSA Cloud Marketplace, offerte, opdracht en/of overeenkomst met DSA. Afnemer betaalt voor de bestelde producten en/of diensten via de Website dan wel DSA Cloud Marketplace de vermelde prijs. Bovendien kunnen handelingen als bedoeld in punt 8 van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden leiden tot additionele vergoedingen. De vergoedingen die Afnemer voor het abonnement en/of software licenties is verschuldigd, worden door DSA bij Afnemer in rekening gebracht.
5. Betaling aan DSA door Afnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DSA aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
6. Reclames over facturen dienen schriftelijk of elektronisch binnen een termijn van 7 kalenderdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Een reclame ten aanzien van bepaalde prestaties schort de betalingsverplichting van Afnemer ten aanzien van die prestaties niet op.
7. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting.
8. Indien Afnemer niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft betaald dan wel indien Afnemer in gebreke is met betaling van de periodieke abonnements- en/of software licentievergoeding, is Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft DSA zonder enige sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de eerste dag van verzuim een contractuele rente van 2% per kalendermaand van de nog openstaande factuurbedragen in rekening te brengen, een en ander onverminderd de verdere rechten welke DSA heeft. Een gedeelte van een maand wordt daarbij voor een volle maand gerekend.
9. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van Afnemer. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom, zulks met een minimumbedrag ad € 250,00 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door DSA is ingeroepen respectievelijk de vordering door DSA ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Afnemer verschuldigd zijn.
10. In geval van verzuim kunnen zowel DSA als de clouddienstleverancier hun dienstverlening opschorten.
11. Indien sprake is van verzuim, is DSA gerechtigd het abonnement en/of software licenties bij clouddienstleverancier namens Afnemer onmiddellijk en zonder nader bericht te beëindigen.
12. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in het geval Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Afnemer wordt gelegd, Afnemer overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
13. In de genoemde gevallen onder punt 12. van dit artikel heeft DSA voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Afnemer die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan Afnemer geleverde producten blijven eigendom van DSA en/of de (cloud)leverancier totdat alle bedragen c.q. vorderingen integraal zijn voldaan die Afnemer aan DSA verschuldigd is, met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.
2. Afnemer is verplicht de geleverde producten waarvan het eigendom bij DSA en/of de (cloud)leverancier berust afgescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. DSA is enkel aansprakelijk in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen die uit de overeenkomst tussen partijen voortvloeien en uitsluitend voor directe schade.
2. De aansprakelijkheid van DSA ontstaat als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen partijen en/of uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot de directe schade met een maximum van de voor de overeenkomst tussen partijen overeengekomen prijs dan wel het door Afnemer aan DSA betaalde factuurbedrag exclusief BTW. Echter, in geen geval zal de totale (schade)vergoeding voor directe schade door DSA meer bedragen dan €10.000,00 exclusief BTW.
3. DSA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, boetes van toezichthouders, bedrijfsstagnatie of reputatieschade, verlies of verminking van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst tussen partijen of het gebruik door Afnemer van de geleverde producten en/of diensten.
4. DSA is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (al dan niet ondeskundig) gebruik door Afnemer van de clouddiensten.
5. DSA is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van een uitvoerings- of leveringstermijn.
6. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover Afnemer niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, almede indien Afnemer DSA niet binnen 7 kalenderdagen na het constateren van de schade (of het moment dat Afnemer de schade redelijkerwijs had moeten constateren) op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
7. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden vrijwaart Afnemer DSA voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of lopende rentevergoedingen, verband houdende met de overeenkomst, producten en/of diensten van DSA.
8. Afnemer vrijwaart DSA tegen alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van de abonnementen en/of software licenties, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Microsoft in verband met tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Microsoft-voorwaarden, zoals bedoeld in punt 10 van artikel 2.

Artikel 14. Verzuim en ontbinding

1. Afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de totale (resterende) vordering zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:
 - a. Afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt;
 - b. DSA goede gronden heeft te vrezen dat Afnemer in de nakoming tekort zal schieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 - c. Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
 - d. Afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
2. DSA is in de gevallen genoemd in punt 1 van dit artikel gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd toekomstige rechten van DSA, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
 - a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Afnemer en/of;
 - b. enig door Afnemer aan DSA verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of;
 - c. het op grond van artikel 12 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Artikel 15. Overmacht

1. Een partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DSA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DSA niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DSA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DSA niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of (cloud)leveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke aanbieding c.q. offerte, bestelling, formulier, opdracht en overeenkomst tussen DSA en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Voor zover niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
3. De abonnementsovereenkomst tussen clouddienstleverancier en Afnemer wordt beheerst door het recht dat daarin van toepassing wordt verklaard. Geschillen uit de abonnementsovereenkomst worden voorgelegd aan de rechter als bepaald in die overeenkomst.

Artikel 17. Bescherming persoonsgegevens

1. Partijen zullen hun verplichtingen uit hoofde van toepasselijke wet- en regelgeving nakomen, waaronder hun verplichtingen met betrekking tot de bescherming van privacy en persoonsgegevens, in het bijzonder conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Indien DSA in het kader van de levering van clouddiensten en/of diensten persoonsgegevens als 'verwerker' ten behoeve van Afnemer zal verwerken, zal Afnemer voorafgaand aan de verstrekking van persoonsgegevens een verwerkerovereenkomst met DSA overeenkomen op basis van de standaard verwerkerovereenkomst van DSA. Tenzij expliciet anders overeengekomen, gaat DSA ervan uit dat geen bijzondere persoonsgegevens zullen worden verwerkt in het kader van de levering van clouddiensten of diensten.
2. Afnemer draagt zorg voor een rechtmatige grondslag indien en voor zover er persoonsgegevens van een gebruiker worden verstrekt aan Microsoft.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen, komen in de plaats van alle eerder door DSA gemaakte afspraken en/of uitspraken ter zake van het onderwerp van de overeenkomst.
2. DSA mag bij de uitvoering van de overeenkomst zelf bepalen of en hoe DSA derden zal inschakelen.
3. DSA mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden en daarover zal DSA Afnemer informeren. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de overeenkomst binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling op te zeggen.
4. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.