

## ALGEMENE VOORWAARDEN

voor detachering (II) en verkoop en levering van hard- en software (III) door DSA ICT Services & Software B.V.

### I ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met DSA ICT Services & Software B.V., statutair gevestigd te Barendrecht (verder te noemen: "DSA").
- 1.2 Andere algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van wederpartijen, zullen, voor zover zij niet in overeenstemming zijn met deze algemene voorwaarden, slechts toepasselijk zijn, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door DSA zijn aanvaard.
- 1.3 De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten. In alle gevallen waarin een overeenkomst met de opdrachtgever eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is.
- 1.4 Wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen eerst gelden nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd, bijvoorbeeld in correspondentie of in een tussen partijen gesloten akte.

#### Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten en wijzigingen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk met zoveel woorden wordt vermeld dat de aanbieding tot een bepaalde datum gestand wordt gedaan. DSA heeft het recht uitgebrachte aanbiedingen te herroepen. De aanbiedingen hebben, tenzij in de aanbieding anders is aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal veertien (14) dagen. De aanbieding is te allen tijde gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. DSA kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht zonder opgave van redenen onmiddellijk na aanvaarding nog weigeren zonder tot iets verplicht te zijn.
- 2.2 Een overeenkomst met DSA komt tot stand op het laatste van de navolgende tijdstippen:
  - wanneer DSA dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd;
  - door het terugontvangen door DSA van de aan de opdrachtgever toegezonden orderbevestiging, nadat die door de opdrachtgever is ondertekend, behoudens in het geval DSA van mening is dat er sprake is van type- en/of drukfouten in de orderbevestiging;
  - wanneer DSA handelingen verricht waaruit blijkt dat zij de opdracht heeft geaccepteerd;
  - het achterwege blijven van de terugzending kan aan DSA echter niet worden tegengeworpen, dan wel afbreuk doen aan het bewijs dat een overeenkomst tot stand is gekomen;
  - zodra de eventueel bedongen vooruitbetaling of informatie, zoals in de aanbieding of orderbevestiging omschreven, door DSA ontvangen is.
- 2.3 Door de opdrachtgever gewenste wijzigingen of aanvulling op de tussen partijen overeengekomen leveringen van zaken en/of diensten zijn slechts van kracht na schriftelijke goedkeuring door DSA. Indien die wijzigingen of aanvullingen naar het oordeel van DSA leiden tot een verzwarend dan wel uitbreiding van die leveringen, worden zij - indien DSA die verzwarend dan wel uitbreiding aanvaardt - beschouwd als meerwerk en afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

#### Artikel 3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW; prijzen van zaken en software zijn ook exclusief andere belastingen, rechten of importheffingen die voor de levering of prestatie mochten worden geheven of ingevoerd, kosten van transport en verzekering, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst is opgenomen.
- 3.2 Indien na het doen van een aanbieding, c.q. na het sluiten van een overeenkomst een of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, kan DSA de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig verhogen, ook al geschiedt de verhoging ingevolge voorzienbare omstandigheden, met inachtneming van het hierna bepaalde.
- 3.3 Het in het voorgaande lid bepaalde vindt overeenkomstige toepassing ten aanzien van producten die tengevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden.
- 3.4 Bij verhoging van de overeengekomen prijs ingevolge de leden 2 en/of 3 van dit artikel met meer dan 15% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, met dien verstande dat de opdrachtgever gehouden is DSA te betalen voor de reeds door DSA verrichtte diensten en/of leveringen en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade. Die ontbinding vindt plaats door middel van een daartoe strekkende brief door de opdrachtgever aan DSA binnen 7 dagen nadat DSA de opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat de overeengekomen prijs zal worden verhoogd met meer dan 15%. De levertijd van zaken of software wordt met deze periode verlengd.
- 3.5 Indien door DSA een samengestelde prijsopgave is gedaan geldt de opgave uitsluitend voor het geheel van te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden. De opgave kan dus niet door de opdrachtgever worden gesplitst.

#### Artikel 4. Betaling

- 4.1 Betaling van de verschuldigde prijs vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij betaling schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien de factuur 14 dagen na de factuurdatum nog onbetaald is gebleven, wordt het in rekening gebrachte bedrag vanaf de 15de dag automatisch verhoogd met een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, welke rente de opdrachtgever aan DSA verschuldigd is door het enkele feit van niet betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen en wel over het factuurbedrag inclusief BTW.
- 4.3 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het feit dat de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat de ingebrekestelling nodig is jegens DSA in verzuim is, wanneer niet binnen de overeengekomen termijn, althans binnen 14 dagen na factuurdatum, betaald is.
- 4.4 Betaling geschiedt zonder korting of verrekening. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de opdrachtgever een vordering op DSA bezit of pretendeert. Elk beroep van de opdrachtgever op verrekening met een vordering op DSA is uitgesloten.
- 4.5 Betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer de bank- of girorekening van DSA is gecrediteerd of bij contante betaling op de datum van de kwitantie.
- 4.6 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 DSA heeft steeds het recht te verlangen dat door de opdrachtgever op voor DSA aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de prijs. Niet voldoening aan een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van DSA geeft DSA het recht de koopprijs onmiddellijk en geheel op te eisen, danwel de overeenkomst bij brief op te schorten of te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van DSA op schadevergoeding.
- 4.8 DSA heeft ter zake onbetaalde vorderingen op de opdrachtgever een retentierecht op zaken van de opdrachtgever.
- 4.9 Indien korting is overeengekomen vervalt de korting van rechtswege op de dag dat de betalingstermijn, genoemd in lid 1 van dit artikel, is verstreken en het verschuldigde bedrag niet (geheel) is betaald.

**Artikel 5. Overmacht**

Onder overmacht van DSA wordt verstaan elke van de wil van DSA onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien - die nakoming door DSA van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, staat van beleg, oorlogsdreiging, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportproblemen, brand, epidemieën, quarantaine, weersomstandigheden, ernstige storingen in het bedrijf van DSA, alsmede onvolledig, niet tijdig of niet nakomen door haar toeleveranciers en alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

**Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Enig recht van een opdrachtgever kan slechts ontstaan indien de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 (acht) werkdagen na het ontstaan ervan op gedetailleerde en schriftelijke wijze bij DSA meldt. Indien de schade niet of niet tijdig wordt gemeld is DSA op juiste wijze haar verbintenissen nagekomen.
- 6.2 De aansprakelijkheid van DSA is beperkt tot het alsnog detacheren van een geschikte werknemer c.q. het herstellen of vervangen van ondeugdelijke zaken dan wel, indien het vorenstaande (redelijkerwijze) niet (meer) mogelijk is, het restitueren van het in het kader van de betreffende overeenkomst door de opdrachtgever betaalde bedrag; iedere verdere of andere aansprakelijkheid is uitgesloten tenzij aansprakelijkheid bestaat krachtens dwingend recht.
- 6.3 DSA is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door opvolgen of gebruiken van aanwijzingen of informatie van de opdrachtgever.
- 6.4 De aansprakelijkheid van DSA vervalt door verloop van zes maanden na (op)levering c.q. eindigen van de werkzaamheden.
- 6.5 DSA is nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden.
- 6.6 De opdrachtgever is gehouden in overleg met DSA zijn schade zoveel mogelijk beperken. Mocht, onverminderd het hiervoor bepaalde, enige aansprakelijkheid van DSA worden aangenomen, dan is deze beperkt tot de vergoeding waarop DSA voor het door haar geleverde c.q. gepresteerde recht heeft.
- 6.7 Indien de opdrachtgever voor schade is verzekerd kan van DSA geen schadevergoeding gevorderd worden. Assuradeuren kunnen zich dus niet op subrogatie beroepen. De opdrachtgever zal DSA ter zake vrijwaren.
- 6.8 Daar waar hiervoor aansprakelijkheid van DSA is beperkt c.q. uitgesloten geldt dat ook voor personeel van DSA.
- 6.9 DSA is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van haar personeelsleden, ingehuurd personeel daaronder begrepen.

**Artikel 7. Opschorting en ontbinding**

- 7.1 Ingeval van verhindering tot nakoming door DSA van de overeenkomst tengevolge van overmacht kan DSA zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een daartoe strekkende brief.
- 7.2 Na ontbinding, bedoeld in het vorige lid, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het evenredig verschuldigde en het tot zich nemen van bestelde en aanwezige nog te leveren zaken, bij gebreke waarvan DSA bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan.
- 7.3 Indien DSA ten tijde van overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 7.3.1.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met DSA gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat of bereid is aan zijn contractuele verplichting jegens DSA te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging en liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, heeft DSA het recht om zonder ingebrekestelling haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst op te schorten en/of de koopprijs geheel en onmiddellijk op te eisen en/of zonder rechterlijke tussenkomst deze overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat DSA tot enigerlei schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de andere rechten van DSA. De opdrachtgever dient ook gedurende de periode dat DSA haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- 7.3.1.2 DSA kan de opdrachtgever nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens de dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken.

**Artikel 8. Concurrentie**

- 8.1 De opdrachtgever, danwel een aan haar gelieerde onderneming zal geen personeel van DSA, danwel door DSA ingehuurd personeel in dienst nemen dan wel anderszins voor zich laten werken binnen een periode van een jaar nadat de laatste opdracht tussen de opdrachtgever en DSA is geëindigd, ongeacht de reden van beëindiging en/of wie tot beëindiging is overgegaan), een en ander behoudens voorafgaande, expliciete schriftelijke toestemming van en overeenstemming met DSA. De opdrachtgever, danwel een aan haar gelieerde onderneming zal evenmin tijdens of gedurende een periode van een jaar na de laatste opdracht zaken of diensten (waaronder mede is begrepen branchevreemde software) rechtstreeks van personeel van DSA betrekken.
- 8.2 Per overtreding van het gestelde in artikel 8 lid 1 verbeurt de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, een boete van € 25.000,- te vermeerderen met een boete van € 5.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast heeft DSA recht naast de boete daadwerkelijke schade te vorderen van opdrachtgever.

**Artikel 9. Kosten**

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die DSA maakt ter uitvoering van de overeenkomst en de algemene voorwaarden, alsmede ter incassering van haar vordering, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,-. Indien DSA kosten heeft moeten maken, welke kosten DSA in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in de vorige volzin genoemde incassokosten, dient de opdrachtgever ook deze kosten aan DSA te vergoeden.

**Artikel 10. Geschillen**

- 10.1 Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of die ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen in eerste aanleg en in kort geding uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam tenzij een kantonrechter elders bevoegd is van het geschil kennis te nemen. Niettemin heeft DSA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 11. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 12. Vroegere voorwaarden**

Door toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden zijn eerder gehanteerde algemene voorwaarden van DSA voor nieuwe rechtsverhoudingen komen te vervallen.

**II DETACHERINGSWERKZAAMHEDEN****Artikel 13. Toepasselijkheid Algemene Bepalingen**

Voor detacheringwerkzaamheden zullen behalve onderstaande bepalingen ook gelden de hiervoor vermelde "Algemene Bepalingen" (I), tenzij een algemene bepaling met een detacheringbepaling in strijd is. In dat geval zal de detacheringbepaling voorrang hebben.

**Artikel 14. Aanwijzingen, arbeidstijd, overwerk en verlof**

- 14.1 De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van werkzaamheden bijzondere aanwijzingen aan personeel van DSA kunnen geven met het oog op het gewenste resultaat. De aanwijzingen kunnen niet inhouden het verrichten van werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij DSA daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 14.2 De arbeidsduur en -tijden worden uitsluitend bepaald door hetgeen DSA en de werknemer ter zake zijn overeengekomen.
- 14.3 DSA is niet aansprakelijk voor het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving.
- 14.4 Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de overeengekomen arbeidsduur/of- tijd per dag.
- 14.5 Alle kosten voor DSA die verband houden met overwerk komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 14.6 Het personeel van DSA zal verlofdagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.

**Artikel 15. Prijs**

- 15.1 De opdrachtgever zal aan DSA een bij schriftelijke overeenkomst afgesproken vergoeding voor de in het kader van de detachering bestede tijd betalen. Het overeengekomen bedrag kan iedere zes maanden worden gewijzigd door middel van een daartoe strekkende brief van DSA aan de opdrachtgever. Deze brief wordt verstuurd tenminste 4 weken voordat de wijziging zal gelden.
- 15.2 Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkdag van 8 uur in een normale werkweek van 5 dagen. Het uurtarief is ook gebaseerd op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland zal een bijzonder uurtarief en eventuele onkostenvergoeding worden overeengekomen.
- 15.3 De opdrachtgever kan van personeel van DSA verlangen redelijke onkosten te maken; de opdrachtgever zal die onkosten stipt aan het personeel van DSA vergoeden.

**Artikel 16. Facturering**

DSA zal voor de verrichte diensten facturen aan de opdrachtgever sturen waarin werkzaamheden in perioden van een maand in rekening worden gebracht.

**Artikel 17. Geheimhouding en resultaten**

- 17.1 DSA zal steeds op eerste verzoek alle in het kader van een overeenkomst verkregen gegevens en resultaten aan de opdrachtgever afgeven.
- 17.2 DSA zal alle informatie, waarvan het vertrouwelijke karakter duidelijk is, vertrouwelijk behandelen en doet daarover geen mededelingen aan derden. Dergelijke informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door de opdrachtgever als vertrouwelijk is aangeduid. Over en weer zijn partijen gehouden adequate (voorzorg)maatregelen te treffen teneinde dergelijke vertrouwelijke informatie geheim te houden. Indien DSA uit hoofde van een dwingendrechtelijke verplichting gegevens verstrekt, en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is DSA niet aansprakelijk voor de mogelijk daardoor bij de opdrachtgever ontstane schade.
- 17.3 De opdrachtgever zal bescheiden en informatie over het bedrijf en het personeel van DSA niet zonder toestemming van de betrokkenen aan derden openbaren, behalve indien daartoe de noodzaak bestaat krachtens dwingend recht.

**Artikel 18. Veiligheid**

- 18.1 De opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden evenals voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijst. Indien de aard van de arbeid en/of de omstandigheden waaronder deze wordt verricht zulks vereisen, verstrekt de opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen aan de werknemer.
- 18.2 Opdrachtgever zal voor de aanvang van de arbeid zowel aan DSA als aan de werknemer informatie verstrekken over de van de werknemer verlangde beroepskwalificatie(s) alsmede over de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats.
- 18.3 Indien de werknemer een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met e en redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende voorzorgsmaatregelen waren genomen.
- 18.4 De opdrachtgever is ten opzichte van DSA aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt.
- 18.5 Indien de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever in overeenstemming met artikel 6:108 BW ten opzichte van de in dat artikel bedoelde personen en ten opzichte van DSA gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen.
- 18.6 De opdrachtgever zal DSA te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, ten opzichte van DSA ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verteent DSA de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens DSA tegen de opdrachtgever geldend te maken.
- 18.7 De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.
- 18.8 DSA gaat er van uit dat de opdrachtgever over een Risico- Inventarisatie en - Evaluatie (RI&E) van de specifieke kenmerken van de door de werknemer in te nemen arbeidsplaats en dat deze ter inzage ligt voor de werknemer en voor DSA.

**Artikel 19. Overmacht**

- 19.1 Onder overmacht wordt behalve het in artikel 5 bepaalde ook verstaan het uitvallen van een werknemer van DSA, dan wel een ingehuurd werknemer tengevolge van bijvoorbeeld ziekte, arbeidsongeschiktheid, vakantie of verlof, overlijden, werkweigering, verstoorde arbeidsrelatie, ook indien deze is ontstaan door toedoen van de werknemer of DSA, of beëindiging van het dienstverband met de werknemer.
- 19.2 Indien DSA door het uitvallen van een werknemer, danwel ingehuurd werknemer van haar niet in staat is de werkzaamheden ongestoord voort te zetten, zal zij haar best doen uit eigen bestand een andere geschikte werknemer te vinden om de werkzaamheden te laten voortzetten, doch zij is daartoe niet gehouden. DSA is evenwel niet aansprakelijk voor het moeten opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een werknemer, danwel ingehuurd werknemer van DSA bij overmacht.
- 19.3 Bij vervanging blijven de verplichtingen van de opdrachtgever uit de opdracht betreffende de eerdere werknemer onverkort van kracht, behoudens in zoverre partijen daar uitdrukkelijk schriftelijk van afwijken.
- 19.4 De opdrachtgever zal DSA onafgebroken de overeengekomen werkzaamheden laten verrichten. Tijdelijke onmogelijkheid daartoe (bijvoorbeeld door stillegging van het werk) heft de verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs niet op, ook al worden geen werkzaamheden verricht. Partijen zullen alsdan evenwel in onderling overleg trachten de schade van de opdrachtgever te beperken.

**Artikel 20. Urenverantwoording en klachten**

- 20.1 De opdrachtgever zal het resultaat van de door het personeel van DSA verrichte diensten tenminste eenmaal per week controleren.
- 20.2 De door personeel van DSA bestede tijd zal door de betreffende werknemer worden aangetekend op weekstaten, welke de opdrachtgever bij overlegging direct voor akkoord zal ondertekenen. De opdrachtgever ontvangt een kopie van deze staat. Ondertekening van de weekstaat impliceert dat het werk als deugdelijk wordt beschouwd. Bezwaren tegen de opgevoerde tijd zal de opdrachtgever schriftelijk bij overlegging op de weekstaat aantekenen. Indien de opdrachtgever zonder schriftelijk bezwaar te maken weigert c.q. nalaat de weekstaat binnen 5 dagen te ondertekenen geldt deze als aanvaard. Bij facturering zal worden uitgegaan van de weekstaten. Bij verschil tussen de bij DSA ingeleverde weekstaat en het door de opdrachtgever behouden afschrift, is de bij DSA ingeleverde weekstaat bepalend voor de afrekening en geldt dit als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet toeziet op tijdige en deugdelijke inlevering van de weekstaten, is DSA gerechtigd de gewerkte tijd naar redelijkheid in te schatten.
- 20.3 De opdrachtgever zal binnen drie werkdagen nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij DSA klagen over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de werknemer van DSA c.q. schade veroorzaakt door een werknemer van DSA.
- 20.4 Indien een klacht tengevolge van het vorige lid naar het oordeel van DSA terecht is, zal DSA een andere, geschikte werknemer mogen plaatsen om de werkzaamheden alsnog en deugdelijk te laten verrichten. Is dat voor DSA redelijkerwijze niet mogelijk dan kan DSA de overeenkomst schriftelijk ontbinden en de in het kader van de schade of ongeschiktheid door de opdrachtgever betaalde bedragen terugstorten zonder tot iets anders verplicht te zijn, tenzij aansprakelijkheid bestaat krachtens dwingend recht.

**III LEVERING VAN ZAKEN EN SOFTWARE****Artikel 21. Toepasselijkheid Algemene Bepalingen**

Voor levering van zaken en software zullen behalve onderstaande bepalingen ook gelden de hiervoor vermelde "Algemene Bepalingen" (I), tenzij een algemene bepaling met levering van zaken en software in strijd komt. In dat geval zal de bepaling onder "Levering van zaken en Software" voorrang hebben.

**Artikel 22. Levertijd**

- 22.1 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op de veronderstelling van tijdige levering van de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen, zaken en gegevens.
- 22.2 De levertijd wordt door DSA zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar is uitdrukkelijk niet bindend. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is DSA niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van DSA.
- 22.3 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:  
 - de dag van de totstandkoming van de overeenkomst;  
 - de dag van de ontvangst door DSA van de voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, toestemming e.d.
- 22.4 Indien vertraging ontstaat tengevolge van een vertraging in de omstandigheden en aannames, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd, als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 22.5 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalings- of afnameverplichting, voortvloeiende uit enige met DSA gesloten overeenkomst, zal tenminste de levertijd voor de duur daarvan worden geschorst, onverminderd de andere rechten van DSA op onder meer tijdige betaling van haar facturen en haar overige rechten.
- 22.6 De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer deze ter verzending of ter afhalen op of ter installatie vanaf het kantoor of een daartoe door DSA aangewezen plaats gereed zijn en de opdrachtgever dat schriftelijk of mondeling is medegedeeld.
- 22.7 Overschrijding van de levertijd tot een termijn van 31 dagen nadat de opdrachtgever DSA na het verstrijken van de opgegeven leveringsdatum schriftelijk tot levering heeft gesommeerd, geeft de opdrachtgever niet het recht op opschorting of niet-nakoming van zijn aandeel in deze overeenkomst, noch in een andere met DSA gesloten overeenkomst, noch op schadevergoeding.
- 22.8 Overschrijding van de levertijd met een termijn van 31 dagen of meer na schriftelijke sommatie tot levering door de opdrachtgever geeft de opdrachtgever uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan DSA kenbaar te maken. Schadevergoeding is DSA niet verschuldigd. Eventueel door de opdrachtgever betaalde bedragen zullen door DSA alsdan worden teruggestort.

**Artikel 23. Levering**

- 23.1 Levering vindt plaats vanaf het magazijn van DSA of vanaf een door DSA daartoe aangewezen plaats, door de schriftelijke mededeling van DSA dat de zaken gereed liggen of, indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, door feitelijke afgifte of door installatie ten kantore van de opdrachtgever. Op verzoek van de opdrachtgever wordt elders dan ten kantore van DSA afgeleverd overeenkomstig artikel 26.
- 23.2 Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, heeft DSA de keuze dit deel af te leveren dan wel te wachten met de levering tot de gehele bestelling gereed is, tenzij de opdrachtgever verzoekt om levering van de gedeeltelijke bestelling.
- 23.3 Facturen, betrekking hebbende op een gedeeltelijke levering, dienen door de opdrachtgever te worden voldaan binnen de in artikel 4 genoemde betalingstermijn.
- 23.4 De opdrachtgever zorgt er voor dat, indien DSA software installeert of werkzaamheden verricht ten kantore van de opdrachtgever, DSA dan wel door haar aangewezen personen ongestoord haar/hun werkzaamheden kan/kunnen verrichten. Hetgeen hierboven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden is bepaald ten aanzien van gedetacheerd personeel is in dergelijke gevallen onverkort van toepassing.

- 23.5 De opdrachtgever zal alle medewerking verlenen en inlichtingen verschaffen die DSA nodig acht om de overeengekomen werkzaamheden/leveringen te kunnen verrichten/doen, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt de opdrachtgever een vergoeding aan DSA op basis van de gebruikelijk door haar gehanteerde tarieven.
- 23.6 Indien DSA dat wenst zal de opdrachtgever er voor zorgen dat de ruimte, waarin de werkzaamheden moeten worden verricht en waarin zich door DSA geleverde hardware of software bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met daaraan schriftelijk op te geven eisen. De opdrachtgever zal ook het advies van DSA met betrekking tot de opstelling van de apparatuur naleven.
- 23.7 DSA zal zich op het terrein van de opdrachtgever stipt houden aan alle kenbaar gemaakte veiligheidsvoorschriften.

**Artikel 24. Afmetingen, gewichten, maten, kleuren etc.**

- 24.1 Ten aanzien van afmetingen, gewichten, maten, samenstelling, kleuren en eigenschappen van alle producten behoudt DSA zich de gewone in de branche gebruikelijke toleranties voor.
- 24.2 Voor zover DSA bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van gegevens door of namens de opdrachtgever, hoe dan ook aan DSA verstrekt, staat deze jegens DSA in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens.
- 24.3 In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen e.d. door DSA vermelde gegevens als maten, gewichten, aantallen, samenstelling, kleuren en andere technische specificaties zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, doch zijn uitdrukkelijk niet bindend. In geval van enige afwijking in maten, gewichten, aantallen, samenstelling, kleuren en andere technische specificaties is DSA niet aansprakelijk voor de eventueel daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van DSA.

**Artikel 25. Risico, verpakking en vervoer**

- 25.1 De verpakking is bij de prijs inbegrepen. DSA zal zaken verpakken voor levering volgens gebruikelijke bij DSA geldende maatstaven. Ingeval de opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever handelt met de bij hem vrijgekomen verpakking van geleverde zaken op een wijze die overeenstemt met de daarvoor geldende regelgeving. De opdrachtgever vrijwaart DSA voor aanspraken van derden wegens niet naleving door de opdrachtgever van dergelijke en andere regelgeving.
- 25.2 Vervoer (verzending) van het product vindt plaats op verzoek van de opdrachtgever en voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij installatie van de zaken of software ten kantore van de opdrachtgever is overeengekomen.
- 25.3 DSA zal een zending op verzoek van de opdrachtgever voor diens rekening verzekeren.
- 25.4 Aanspraken wegens transportschade zullen door de ontvanger schriftelijk bij de vervoerder geldend gemaakt worden. Daarom adviseert DSA een als beschadigd herkenbare verzending slechts onder schriftelijk voorbehoud van alle aanspraken op schadevergoeding tegen de transportonderneming in ontvangst te nemen.
- 25.5 DSA is vrij in de keuze van het vervoermiddel, in de keuze van de route en in de keuze van het verpakkingsmateriaal.
- 25.6 Dadelijk nadat de zaken door DSA zijn geleverd als bedoeld in artikel 23 draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe- en indirecte schade, die door of aan deze zaken mocht ontstaan.
- 25.7 Het risico van schade of tenietgaan ten tijde of tengevolge van tijdelijke opslag en/of bewaring doordat de opdrachtgever de zaken niet afhaalt of in ontvangst neemt is voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 26. Eigendomsvoorbehoud**

- 26.1 De eigendom van het uit hoofde van de overeenkomst geleverde gaat eerst op de opdrachtgever over, nadat de vorderingen van DSA op de opdrachtgever ter zake van de door DSA aan hem krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, c.q. ter zake van de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden c.q. ter zake van tekort schieten door de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst, integraal en met inbegrip van rente en kosten zijn voldaan.
- 26.2 Alle kosten en schade, vallende op of belopen door de zaken, gedurende de periode dat de eigendom nog niet is overgegaan, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 26.3 DSA is te allen tijde bevoegd haar eigendom of eigendommen tot zich te nemen, in het bijzonder indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan wel vermoedelijk niet in staat of bereid is of zal zijn om te betalen. De opdrachtgever verleent DSA hierdoor reeds zijn toestemming daarvoor. Ingeval van terugname crediteert DSA aan de opdrachtgever de inkoopwaarde onder aftrek van het bedrag dat de waardedaling van de zaak aangeeft. Het verschil met het oorspronkelijke factuurbedrag moet onverwijld door de opdrachtgever worden betaald.
- 26.4 De opdrachtgever zal zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust voldoende tegen brand, beschadiging en diefstal verzekeren. Zijn aanspraken ter zake draagt hij op eerste verzoek aan DSA over.
- 26.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zaken te vervreemden, ver- of bewerken, bezwaren (al dan niet stil), te verpanden, te verhuren en/of anderszins in gebruik te geven zolang daar nog het eigendomsvoorbehoud van DSA op rust. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden de zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DSA te (doen) bewaren.
- 26.6 In geval van beslag op de zaak waarop eigendomsvoorbehoud rust en in geval van faillissement of surséance van betaling zal de opdrachtgever de deурwaard, de bewindvoerder of de curator op het eigendomsvoorbehoud wijzen. De opdrachtgever zal bovendien DSA direct van de situatie op de hoogte stellen.
- 26.7 DSA is steeds bevoegd ter zake onbetaalde facturen of verkeerd gebruik van software het terrein van de opdrachtgever te betreden en het geleverde te verwijderen en/of terug te nemen.

**Artikel 27. Tekeningen, modellen, berekeningen enz.**

- 27.1 De door DSA uitgebrachte aanbieding, de door DSA vervaardigde of verstrekte of gebruikte tekeningen, berekeningen, kostenbegrotingen, beschrijvingen, schema's, ontwerpen, adviezen, alsmede de door DSA gebruikte materialen e.d. blijven haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat ervoor in dat geen zaken als hier bedoeld worden gekopieerd of in handen van derden komen. DSA kan te allen tijde teruggave van deze zaken verlangen.

**Artikel 28. Gebruikersrecht software**

- 28.1 Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de opdrachtgever de gekochte software in eigendom zal hebben heeft de opdrachtgever een recht van gebruik op de software, voor welk recht de volgende bepalingen gelden.

- 28.2 DSA verleent voor de door haar aan de opdrachtgever geleverde software aan de opdrachtgever het recht om de software, zoals omschreven in de overeenkomst, te gebruiken. Licentiebepalingen van de producent zijn mede van toepassing. Dit recht is niet overdraagbaar en niet exclusief. Onder "gebruik van de software" wordt bedoeld: het voor de aan DSA opgegeven gebruiker kopiëren van (een deel van) de instructies bij of gegevens van het programma door deze op papier te vermenigvuldigen of van het magnetisch medium in een machine in te lezen, zodat deze bewerkt en gebruikt kunnen worden door de machine.
- 28.3 De opdrachtgever mag het programma of een deel daarvan toevoegen aan een ander programma dat op deze machine gebruikt wordt. Enig deel van het programma dat toegevoegd wordt aan een ander programma zal ook daarna nog onder deze voorwaarden vallen.
- 28.4 DSA kan steeds kleine wijzigingen in de software aanbrengen die naar haar oordeel de kwaliteit van het geleverde verbeteren.
- 28.5 De opdrachtgever staat ervoor in dat de software en daarmee samenhangende zaken vertrouwelijk zullen worden behandeld en gebruikt. De opdrachtgever staat ervoor in dat de software op geen enkele wijze openbaar wordt gemaakt, uit wordt gegeven, wordt uitgeleend of ter beschikking wordt gesteld aan derden of wordt vermenigvuldigd zonder schriftelijke toestemming van DSA.
- 28.6 De opdrachtgever zal het programma niet ontdoen van handelsmerken of handelsnamen of auteursrechten of andere mededelingen.
- 28.7 Het bronprogramma en de ontwikkelingsdocumentatie van het programma zullen niet ter beschikking van de opdrachtgever worden gesteld.
- 28.8 Met het gebruikersrecht heeft de opdrachtgever het recht het programma te gebruiken op de locatie en door het aantal gebruikers (stations), zoals aangeduid in de overeenkomst. De opdrachtgever zal geen ander gebruik van dit programma maken zonder schriftelijke toestemming van DSA, welke toestemming DSA slechts zal weigeren indien zij daarbij een redelijk belang heeft.
- 28.9 De opdrachtgever mag het programma alleen kopiëren - geheel of gedeeltelijk in een door een machine leesbare vorm of een ander magnetisch apparaat voor back-up doeleinden en voor herstellen ingeval van defect, als de kopieën alleen gebruikt worden op één machine of een deze vervangende machine. Sommige programma's kunnen een mechanisme bevatten dat het kopiëren beperkt of onmogelijk maakt. Op verzoek van de opdrachtgever zal DSA alsdan zorg dragen voor een back-up kopie van dat programma.
- 28.10 De opdrachtgever is eerst gerechtigd de geleverde software te gebruiken nadat het daarvoor door DSA in rekening gebrachte bedrag geheel is betaald.
- 28.11 De opdrachtgever zal de software en het documentatiemateriaal gebruiken overeenkomstig de door hem aan DSA vooraf opgegeven bestemming.
- 28.12 De opdrachtgever zal de software zorgvuldig gebruiken en beheren.
- 28.13 Het recht tot gebruik van de software gaat in op het moment van levering en betaling van de software en eindigt in de gevallen genoemd in artikel 7 en 28 lid 15.
- 28.14 DSA vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken van derden in het kader van beweerdelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, welke zou zijn ontstaan uit het gebruik van de geleverde software. Software wel geleverd, doch niet ontworpen door DSA valt buiten deze bepaling.
- 28.15 Onverminderd artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden is DSA bevoegd het gebruikersrecht van de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van enkele schriftelijke mededeling daarvan aan de opdrachtgever, indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de verplichtingen, omschreven in de Algemene Voorwaarden en in dit aanhangsel.
- 28.16 Na beëindiging van het gebruikersrecht van de opdrachtgever door DSA zal de opdrachtgever afzien van verder gebruik van het programma. Op verzoek van DSA zal terugzending van de software inclusief eventuele kopieën aan DSA en controle daarvan door DSA plaatsvinden. De geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 28 lid 5 blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.
- 28.17 Indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van DSA de geleverde software of diensten gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan DSA een vergoeding toe van driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro), onverminderd het recht van DSA de volledige door haar geleden schade te vorderen.

#### **Artikel 29. Klachten en garantie**

- 29.1 Tenzij door de opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door DSA schriftelijk zijn bevestigd en geaccepteerd, wordt gewone handelskwaliteit geleverd.
- 29.2 De opdrachtgever zal het geleverde na aflevering en/of installatie keuren en klachten terstond, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na constatering schriftelijk aan DSA melden. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de garantie en de aansprakelijkheid voor ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst door DSA als volgt:
- a) voor alle zaken of materialen, die DSA op haar beurt geheel of gedeeltelijk van derden heeft betrokken, geldt alleen de eventuele garantie die deze derde ten aanzien van het geheel of het gedeelte schriftelijk aan DSA heeft gegeven en feitelijk aan DSA geeft;
- b) reclamaties met betrekking tot foutieve leveringen en andere direct zichtbare gebreken kunnen slechts in behandeling worden genomen indien zij onverwijld na ontdekking, in elk geval uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de zaken, schriftelijk onder insturing van de pakbon geldend gemaakt zijn;
- c) DSA garandeert dat geleverde software, door DSA zelf ontworpen, behoorlijk functioneert. Klachten zullen gedurende twee weken na levering of installatie kosteloos worden verholpen. Klachten wegens het niet behoorlijk functioneren van geleverde software zullen bij DSA worden ingediend per fax of per brief, waarbij, indien mogelijk, een schermprint van de foutmelding wordt bijgesloten. Voor geleverde software, geheel of gedeeltelijk door DSA van derden betrokken, geldt de garantieregeling zoals vermeld in artikel 29 lid 2 sub a.
- 29.3 DSA is slechts tot garantie gehouden jegens de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de betreffende zaak ter beschikking van DSA houden.
- 29.4 Herstel en vervanging in het kader van contractuele garantie door DSA buiten het Nederlands grondgebied in Europa vinden in overleg met DSA plaats als volgt:
- indien de materialen verzonden kunnen worden, zal de opdrachtgever de zaken franco aan DSA toezenden;
  - indien dat redelijkerwijze mogelijk is, zal de klacht telefonisch en/of per modem worden verholpen;
  - indien de opdrachtgever de aanwezigheid van DSA ter plekke wenst en die aanwezigheid redelijkerwijze nodig is, zal DSA tegen vergoeding van reis- en verblijfkosten de opdrachtgever bezoeken. Het uurloon van DSA wordt alsdan niet in rekening gebracht.
- 29.5 Bij klachten over het functioneren van door DSA geleverde software dient de opdrachtgever, indien de hardware niet door DSA is geleverd, aan te tonen dat de hardware aan de door DSA opgegeven specificaties voldoet en goed functioneert. DSA heeft het recht het behoorlijk functioneren van geleverde software eventueel op eigen hardware aan te tonen.
- 29.6 Retourzending ten behoeve van vervanging of restitutie van/creditering voor de betaalde prijs vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever en steeds na overleg met DSA.
- 29.7 De garantietermijn voor het product wordt door herstel of levering van vervangingsonderdelen niet vernieuwd of verlengd.
- 29.8 Indien DSA ter voldoening aan een garantielijkt onderdelen vervangt, worden deze vervangen onderdelen haar eigendom.

- 29.9 Klachten tengevolge van fouten of nalatigheden van de opdrachtgever of tengevolge van omstandigheden welke redelijkerwijze niet voor rekening van DSA behoren te komen, vallen buiten de garantie van DSA. Herstel daarvan kan plaatsvinden tegen betaling.
- 29.10 De garantie op grond van dit artikel komt te vervallen, indien anders dan in noodgevallen zonder voorafgaan de toestemming van DSA herstel of andere werkzaamheden aan het geleverde zijn verricht, danwel de opdrachtgever geen medewerking verleent aan de door DSA gehanteerde kwaliteitsbewaking.
- 29.11 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de gesloten of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is DSA met betrekking tot geen van haar overeenkomsten met hem tot enige garantie gehouden.
- 29.12 DSA zal haar garantie- en serviceverplichtingen in het kader van deze overeenkomst aan derden kunnen uitbesteden.

#### **Artikel 30. Aansprakelijkheid**

- 30.1 De opdrachtgever zal steeds zorgen voor back-ups van gegevens. DSA is niet aansprakelijk voor schade bij de opdrachtgever of bij derden tengevolge van het verdwijnen of veranderen van gegevens.
- 30.2 De opdrachtgever zal zijn schade in overleg met DSA zoveel mogelijk beperken.

#### **Artikel 31. Wijzigingen**

- 31.1 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel alsmede de aard en strekking van die bepaling(en) in acht worden genomen.
- 31.2 DSA is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 31.3 Wijzigingen zullen voor de opdrachtgever slechts verbindend worden, indien DSA de gewijzigde algemene voorwaarden heeft gedeponeerd bij een Kamer van Koophandel en Fabrieken of bij de griffie van een arrondissementsrechtbank, alsmede de opdrachtgever van de wijziging van de algemene voorwaarden heeft kennis gegeven en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de opdrachtgever DSA schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijziging niet in te stemmen.
- 31.4 Indien de opdrachtgever tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene voorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en DSA die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene voorwaarden van toepassing waren.